



คู่มือการใช้งาน

E-Service

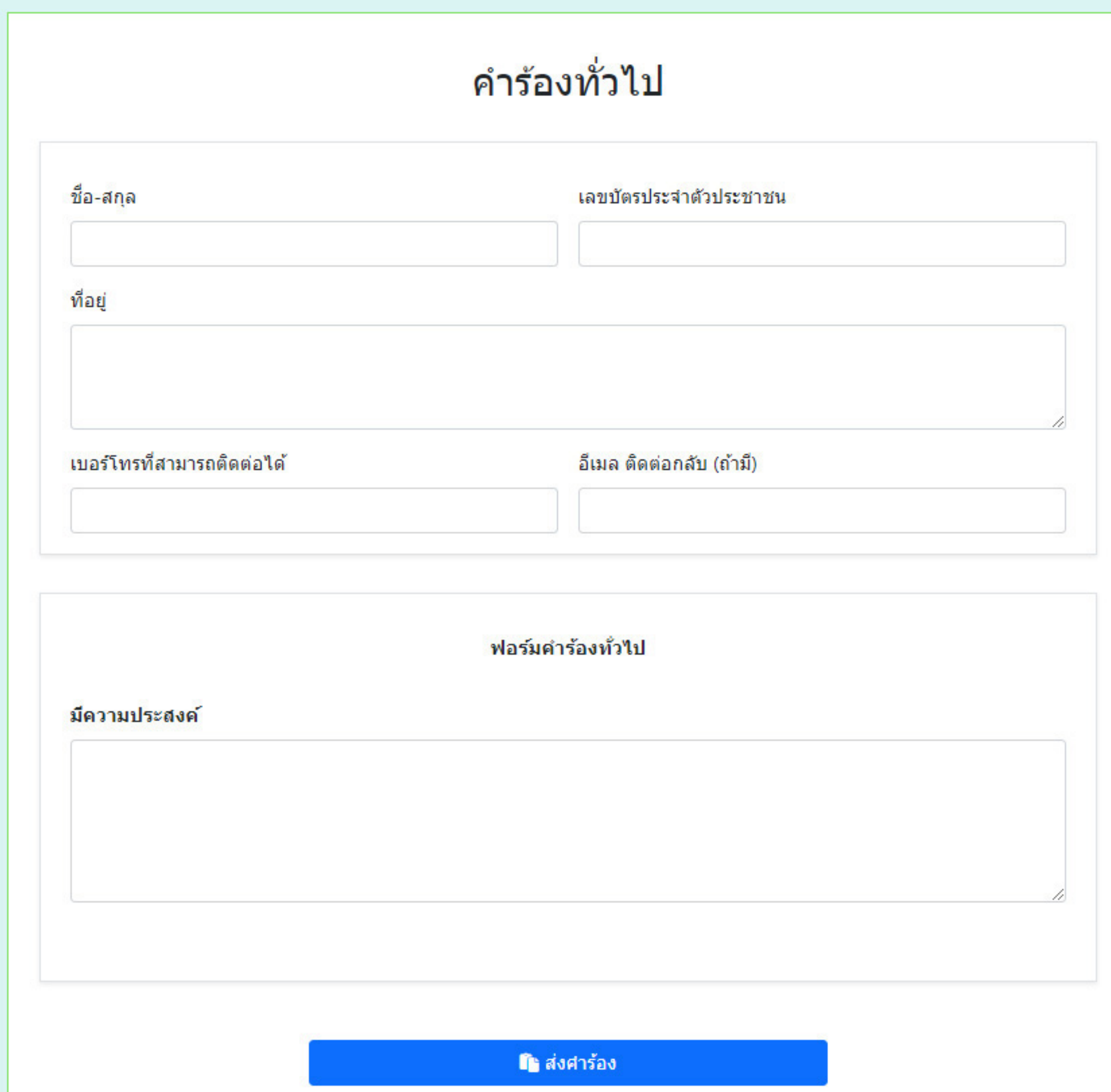
➔ ขั้นตอนการแจ้งเรื่องในแบบฟอร์มออนไลน์



eService บริการประชาชน

- แบบฟอร์มลงทะเบียนเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- คำขอลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- การขอน้ำอุปโภคบริโภค
- การซ่อมระบบประปาหรือแจ้งน้ำไม่ไหล
- การซ่อมระบบไฟฟ้าส่องสว่าง
- คำร้องทั่วไปเกี่ยวกับภาษี
- ขอจัดเก็บ ตัดกิ่งไม้บนทางหรือที่สาธารณะ

➔ หัวข้อ E-Service หรือหน้าแรกของเว็บไซต์ คลิกแบบฟอร์มที่ต้องการยื่นคำร้อง



คำร้องทั่วไป

ชื่อ-สกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน

ที่อยู่

เบอร์โทรที่สามารถติดต่อได้ อีเมล ติดต่อกลับ (ถ้ามี)

ฟอร์มคำร้องทั่วไป

มีความประสงค์

- ➔ กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- ➔ โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
- ➔ เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กดปุ่ม **“ส่งคำร้อง”**

Navbar รายการร้องเรียน-ร้องขอ **ฟอร์มออนไลน์** คำร้องรอรับเรื่อง : 0 รายการ คำร้องรับเรื่องแล้ว : 0 รายการ

ร้องทั่วไป

ชื่อ-สกุล

ที่อยู่

เบอร์โทรที่สามารถติดต่อได้

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

อีเมล ติดต่อกลับ (ถ้ามี)

บริการเกี่ยวกับเด็กแรกเกิด
บริการเกี่ยวกับเบียดสวัสดิการ
บริการขอรับเงินค่าจัดทำศพ/ฌาปนกิจ
การร้องทุกข์ออนไลน์
แบบประเมินองค์กร
ขอใช้บริการ/ขอรับความช่วยเหลือ
บริการทะเบียนพาณิชย์
การชำระภาษีและค่าธรรมเนียม
บริการจัดเก็บขยะ
สัตว์เลี้ยง
ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- ➔ หากต้องการส่งแบบฟอร์มเพิ่มเติม คลิกเลือกฟอร์มออนไลน์
- ➔ เลือกแบบฟอร์มออนไลน์ที่ต้องการส่งคำร้องได้ตามต้องการ

➔ การเข้าดูติดตามผลคำร้อง

Navbar รายการร้องเรียน-ร้องขอ | φόρμออนไลน์ | คำร้องรอรับเรื่อง : 1 รายการ | คำร้องรับเรื่องแล้ว : 0 รายการ

- บริการเกี่ยวกับเด็กแรกเกิด
- บริการเกี่ยวกับเบียดสวัสดิการ
- บริการขอรับเงินค่าจัดทำศพ/ฌาปนกิจ
- การร้องทุกช่องทางออนไลน์
- แบบประเมินองค์กร
- ขอใช้บริการ/ขอรับความช่วยเหลือ
- บริการทะเบียนพาณิชย์
- การชำระภาษีและค่าธรรมเนียม
- บริการจัดเก็บขยะ
- สัตว์เลี้ยง
- ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ข้อมูลเดือน: Excel PDF Print

คำร้องที่: 0 ระบบแจ้งเรื่องร้องทุกข์, 0 ระบบร้องเรียนทุจริต, 1 คำร้องทั่วไป, 0 ระบบร้องเรียนทุจริต-(ละเอียด)

Search: []

รหัสคำร้อง: [] | ชื่อ: [] | วันที่แจ้งเรื่อง: [] | มีความประสงค์: [] | สถานะ: []

➔ คลิก **รายการร้องเรียน-ร้องขอ** จากนั้นเลือกฟอร์มที่เราส่งคำร้อง

! ระบบแบบฟอร์มออนไลน์ ควรใส่ข้อความหรือข้อมูลส่วนตัวที่ผู้ร้องขอ-ร้องเรียน กรอกในระบบใช้เพื่อการยืนยันตัวตนของผู้ร้องขอ-ร้องเรียนเท่านั้น และข้อมูลดังกล่าวจะถูกปิดเป็นความลับ

อ่านฉัน

- หากต้องการเลือกดู รายการร้องเรียน-ร้องขอ ให้นำเมาส์ชี้ที่ navbar ด้านบนที่เมนู "รายการร้องเรียน-ร้องขอ" แล้วเลือกรายการ
- หากต้องการส่งฟอร์ม ร้องเรียน-ร้องขอ ให้นำเมาส์ชี้ที่ navbar ด้านบนที่เมนู "ฟอร์มออนไลน์" แล้วเลือกรายการ

คำร้องทั่วไป

ข้อมูลเดือน -> January 2024 | กรองข้อมูลสถานะ: ----- สถานะ -----

Excel PDF Print Search: []

รหัสคำร้อง	ชื่อ	วันที่แจ้งเรื่อง	มีความประสงค์	สถานะ
64	วินัย มาดี	24 ม.ค. 2567	ต้องการขอใช้บริการรถเก็บขยะ...	รอดตรวจสอบ

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

➔ เมื่อคลิกเข้ามา จะพบรายละเอียดการส่งคำร้อง และมีสถานะแจ้งให้ทราบ

! ระบบแบบฟอร์มออนไลน์ ควรใส่ข้อความหรือข้อมูลส่วนตัวที่ผู้ร้องขอ-ร้องเรียน กรอกในระบบใช้เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนของผู้ร้องขอ-ร้องเรียนเท่านั้น

เรียนคุณ วินัย มาดี
สถานะ : ดอรับคำขอ-คำร้อง

ประเภทคำร้อง : คำร้องทั่วไป

เจ้าหน้าที่ : รอเจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบก่อน และติดต่อกลับภายหลัง นะคะ
2024-01-24 15:53:36


คำร้องทั่วไป

ข้อมูลเดือน -> January 2024 | กรองข้อมูลสถานะ

Excel PDF Print Search:

รหัสคำร้อง	ชื่อ	วันที่แจ้งเรื่อง	มีความประสงค์	สถานะ
64	วินัย มาดี	24 ม.ค. 2567	ต้องการขอใช้บริการรถเก็บขยะ...	ดอรับคำขอ-คำร้อง
65	เอนก วงมา	24 ม.ค. 2567	แจ้งไฟถนนไม่ติด	รอดตรวจสอบ

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

➔ หากขึ้นสถานะ **รับคำขอ-คำร้อง** สามารถคลิกดูรายละเอียดที่ปุ่ม  จะมีข้อความแสดงการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่ และรอรับการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับที่เบอร์โทรศัพท์ที่กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม